

Sanicam Palermo – Poliambulatorio Specialistico Spa

Piazzale del Fante 16 – 90146 Palermo

P.IVA 00303840821

Tel.091 6703366 - Fax 091 6703447

Email: info@sanicampalermo.it

Pec: sanicampalermo@legalmail.it



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Con la presente, vi informiamo che, per l'esecuzione dei rapporti con i propri pazienti, Sanicam Palermo – Poliambulatorio Specialistico S.p.A. raccoglie – in qualità di titolare del trattamento – i dati personali a questi riferiti, acquisiti direttamente o tramite terzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *General Data Protection Regulation* (in seguito "GDPR") e del D. Lgs. 196/03 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" per come novellato dal D. Lgs. 101/18. La citata normativa, prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei vostri diritti e della vostra riservatezza. Pertanto, forniamo le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è Sanicam Palermo – Poliambulatorio Specialistico S.p.A., C.F./P.IVA 00303840821, con sede legale in Piazzale del Fante 16 – 90146 Palermo. I dati di contatto del titolare sono i seguenti: Tel. (+39) 091 6703366, Fax (+39) 091 6703447, E-mail: info@sanicampalermo.it, PEC: sanicampalermo@legalmail.it. È possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dpo@sanicampalermo.it o scrivendo alla sua attenzione presso i recapiti del titolare.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati da voi forniti o acquisiti nel corso delle attività effettuate dal titolare, ivi inclusi quelli raccolti in sede di accettazione o prenotazione, verranno trattati al fine di permettere il regolare svolgimento di tali attività e di garantirvi pertanto la fruibilità dei servizi messi a disposizione dalla struttura, ovvero da voi stessi richiesti al titolare. Il Titolare tratterà i Suoi dati personali e particolari sulla salute, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di accedere e usufruire dei servizi di refertazione on-line con riferimento alle seguenti categorie di referti: risultati di tutti gli esami di laboratorio e analisi cliniche svolti presso uno dei Punti Prelievo del titolare ("Referto"). Ciò include, previa sottoscrizione dell'apposito modulo di richiesta e consenso, la trasmissione dei referti attraverso canali telematici (es. email, sms, whatsapp, download da portale) grazie alle misure di sicurezza e mitigazione del rischio che il titolare ha implementato a vostra tutela.

In particolare, le finalità del trattamento dei vostri dati sono qui di seguito elencate:

- Tutela della salute e dell'incolumità fisica dei singoli e della collettività, mediante la prestazione di servizi di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, nonché assistenza e terapia sanitaria anche mediante strumenti di teleassistenza e telemedicina; nell'ambito di tali finalità, rientrano anche le attività amministrative e certificatorie correlate alle prestazioni sopra citate. La base giuridica di tali operazioni di trattamento sarà l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR). Con riferimento alle categorie particolari di dati personali, per come definite in seguito nel presente documento, il trattamento sarà necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari conformemente al contratto con un professionista della sanità (art. 9, par. 2, lett. h del GDPR);

Sanicam Palermo – Poliambulatorio Specialistico Spa

Piazzale del Fante 16 – 90146 Palermo

P.IVA 00303840821

Tel.091 6703366 - Fax 091 6703447

Email: info@sanicampalermo.it

Pec: sanicampalermo@legalmail.it



- Refertazione On Line, per le finalità sopra indicate, la base di legittimità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR. Questo è di norma raccolto dal personale autorizzato del Titolare, che provvederà a documentare la Sua volontà annotandola sul Sistema Informatico che registrerà data e ora dell'annotazione. Previa prestazione del Suo consenso al momento della accettazione, il Titolare Le fornirà le istruzioni circa le modalità di accesso e funzionamento dei servizi di refertazione on-line, alle quali si rinvia. E', comunque, diritto dell'Interessato che abbia scelto di aderire ai servizi di refertazione, manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto. Previo Suo specifico consenso preventivo, i Referti, recanti i Suoi Dati Personali, potranno essere comunicati anche al Suo medico curante. In tal caso, tuttavia, l'Interessato dovrà esercitare tale opzione di volta in volta, in occasione di ogni singolo accertamento diagnostico. Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa, unitamente al consenso da Lei rilasciato, hanno efficacia con riferimento alla pluralità di prestazioni erogate anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.

In tutti i casi eventualmente non riconducibili alle circostanze sopra descritte, il trattamento dei vostri dati potrà rendersi necessario per l'esecuzione di una prestazione su richiesta dell'interessato ove il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (*art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR*), ovvero per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria od ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni (*art. 9, par. 2, lett. f del GDPR*).

I vostri dati, infine, potranno essere trattati anche in relazione alle prenotazioni o alle comunicazioni relative alla prevenzione sanitaria e promemoria delle prestazioni via messaggistica istantanea (es. Whatsapp, SMS). In questo caso la base giuridica del trattamento sarà il vostro consenso, prestato ai sensi degli artt. 6.1 lett. a) e 9.2. lett. a) GDPR. Il titolare potrà anche trattare i vostri dati per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. I recapiti di contatto come l'indirizzo e-mail ed il numero del cellulare, salvo opposizione da esercitare come indicato nella pagina sanicampalermo.it/protezione-dati, potranno essere utilizzati per ulteriori comunicazioni inerenti alle nostre prestazioni, ai sensi dell'art. 130.4 D. Lgs. 196/2003. Verrà sempre fornita la possibilità di opporsi al trattamento tramite opt-out per non ricevere alcune informazioni. Ulteriori finalità potranno essere consultate nelle diverse informative estese all'indirizzo sanicampalermo.it/protezione-dati.

NATURA ED ORIGINE DEI DATI TRATTATI

Nell'ambito delle suddette finalità, per il corretto espletamento delle proprie attività, il titolare potrà trattare – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i vostri dati appartenenti alle seguenti categorie:

- *Dati personali*: dati identificativi ed anagrafici, recapiti e dati di contatto, nonché dati di pagamento ed indirizzi di residenza e domicilio.
- *Dati appartenenti a categorie particolari*: dati relativi alla salute fisica e mentale, ivi inclusi i dati relativi all'anamnesi familiare; dati che possano rivelare l'origine razziale ed etnica, come ad esempio l'appartenenza ad una minoranza etnica; dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale; dati genetici, come ad esempio informazioni univoche risultanti dall'analisi di campioni biologici, idonee a rivelare patologie rare e/o genetiche, malattie ereditarie o malformazioni congenite; dati biometrici, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici ottenuti da un trattamento tecnico specifico, idonei a confermare l'identificazione univoca della persona; dati relativi a condanne penali o reati; dati che rivelino le convinzioni religiose o filosofiche.

Sanicam Palermo – Poliambulatorio Specialistico Spa

Piazzale del Fante 16 – 90146 Palermo

P.IVA 00303840821

Tel.091 6703366 - Fax 091 6703447

Email: info@sanicampalermo.it

Pec: sanicampalermo@legalmail.it



I dati oggetto delle operazioni di trattamento effettuate dal titolare, potranno essere stati raccolti direttamente presso l'interessato, oppure legittimamente conferiti al titolare da soggetti terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il medico curante ed i familiari del soggetto interessato.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori del titolare addetti alla gestione della clientela e delle attività a questo connesse, espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/03 e dell'art. 29 del GDPR, i quali riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati;
- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di quest'ultima categoria i consulenti di cui il titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali alla corretta esecuzione del contratto stipulato. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, ovvero dei responsabili del trattamento individuati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è consultabile presso le sedi del titolare, oppure previa esplicita e motivata richiesta al titolare. In nessun caso, i vostri dati personali saranno oggetto di diffusione.

MODALITÀ E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Per le finalità sopra descritte, i vostri dati personali potranno essere trattati e conservati sia in formato cartaceo che informatizzato, su server aziendali o di terzi ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il titolare non trasferisce i dati personali verso paesi terzi od organizzazioni internazionali, riservandosi la possibilità di far uso di servizi in cloud, nel rispetto delle disposizioni di cui al Capo V del GDPR. Il trattamento viene effettuato in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato e di ogni altro trattamento eccedente o non conforme alle finalità di cui sopra. I dati personali dell'interessato sono trattati in modo lecito e corretto (*art. 5, par. 1, lett. a del GDPR*), nel rispetto del principio di minimizzazione (*art. 5, par. 1, lett. c ed art. 25, par. 2 del GDPR*); inoltre, gli stessi sono raccolti per scopi determinati, espliciti e legittimi (*art. 5, par. 1, lett. b del GDPR*), esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento. Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché per assicurare la conformità alle pertinenti disposizioni di settore secondo il diritto dell'Unione Europea e il diritto nazionale, ivi comprese le Linee Guida in tema di referti on-line del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 25 giugno 2009. Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR. In ogni caso sarà garantita la loro sicurezza logica e fisica e la loro riservatezza.

Sanicam Palermo – Poliambulatorio Specialistico Spa

Piazzale del Fante 16 – 90146 Palermo

P.IVA 00303840821

Tel.091 6703366 - Fax 091 6703447

Email: info@sanicampalermo.it

Pec: sanicampalermo@legalmail.it



PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati ed archiviati, secondo le modalità sopra descritte, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate, fatti salvi eventuali specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere secondo la normativa vigente e per quanto descritto all'interno dei Registri delle attività di trattamento del titolare. A titolo esemplificativo i dati fiscali saranno conservati per 10 anni in ossequio della normativa relativa alle tenute contabili. I dati di refertazione on line saranno disponibili per massimo 30 giorni dalla data di messa a disposizione del referto. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al titolare previa esplicita e motivata richiesta.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al paragrafo precedente non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare fornire i servizi di refertazione on-line. L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di ottenere, presso la sede del titolare, copia cartacea del Referto consegnato in modalità digitale.

PRENOTAZIONI DELLE PRESTAZIONI

Sanicam suggerisce ai propri pazienti di prenotare le prestazioni sanitarie in presenza, presso le nostre sedi o telefonicamente direttamente al nostro personale. A richiesta dei nostri pazienti, Sanicam ha attivato canali alternativi per venire incontro alle diverse esigenze, avvalendosi di propri fornitori di fiducia, responsabili del trattamento, che hanno creato il form sul sito Sanicam e forniscono l'email e sistemi come Salute Adesso. Altri canali, come whatsapp e Pagine bianche, possono essere utilizzati per le prenotazioni dai pazienti unicamente sotto la responsabilità del paziente che ha ritenuto di utilizzare tali canali, scegliendo tali soggetti autonomamente. La scelta di tali mezzi per effettuare la prenotazione deve intendersi quale manifestazione del consenso al trattamento dei propri dati con il mezzo suddetto, ai sensi degli artt. 6.1 lett. A) e 9.2 lett. A) G.D.P.R., finalizzato alla gestione delle prestazioni prenotate, ovvero, nell'ambito di iniziative di prevenzione generale o di promozione dei servizi sanitari dell'Azienda, per consentire all'Azienda di contattare con lo stesso mezzo l'interessato al fine di prenotare ulteriori prestazioni. L'interessato potrà sempre revocare il suddetto consenso esercitando i propri diritti tramite i canali e i mezzi messi a disposizione dal Titolare. L'eventuale revoca del consenso al trattamento dei dati tramite i canali alternativi non pregiudicherà in alcun modo la fruizione delle prestazioni già prenotate dall'interessato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di *accesso* (art. 15): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di *rettifica od integrazione* (art. 16): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *cancellazione* ("diritto all'oblio", art. 17): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la

Sanicam Palermo – Poliambulatorio Specialistico Spa

Piazzale del Fante 16 – 90146 Palermo

P.IVA 00303840821

Tel.091 6703366 - Fax 091 6703447

Email: info@sanicampalermo.it

Pec: sanicampalermo@legalmail.it



cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;

- il diritto alla *limitazione del trattamento (art. 18)*: ove applicabile, il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (*art. 19*);
- il diritto alla *portabilità dei dati (art. 20)*: ove applicabile, il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di *opposizione (art. 21)*: il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (*art. 22*).

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra riportati. Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riteniate che il trattamento che vi riguarda violi lo stesso Regolamento, avete il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità descritte sul sito web www.gpdp.it.

Informativa aggiornata il 7 marzo 2024

Il titolare del trattamento